



Prefeitura Municipal de Cambé

Gabinete do Prefeito

Ofício nº 456/2025 - GP

Exmo. Sr. Dr.
Odair José Paviani
Presidente
Câmara dos Vereadores
Cambé - PR

	Câmara Municipal de Cambé Estado do Paraná
PROTUDOLO Nº	070 125
Recebido em:	12/06/25 às 10:35
Protocolista	

Prezado Senhor,

Cumprimentando-o, cordialmente, em atenção ao **Pedido de Informação 22/2025** onde a Vereadora Patrícia Guedes Merética solicita as seguintes informações da Secretaria de Saúde :

- Qual o tempo médio estimado de espera para atendimento dos pacientes classificados como casos clínicos gerais e pediátricos, de acordo com a classificação de risco (Verde, Amarelo e Vermelho)?
- Quantos pacientes estão atualmente sendo atendidos, ou aguardando atendimento, nas categorias de classificação de risco verde, amarelo e vermelho?
- Quantos médicos estão disponíveis atualmente para atendimento nas UPAs do município, discriminando, se possível, por especialidade (clínico geral, pediatra, etc.) e por unidade?
- Existe alguma medida em andamento para reduzir o tempo de espera?
- Existe algum planejamento para ampliação da equipe ou melhoria da estrutura de atendimento?

Segue em anexo Comunicação Interna 529/2025 da Secretaria de Saúde com a resposta sobre os questionamentos.

Ficamos à disposição para maiores esclarecimentos que se fizerem necessários.

Respeitosamente,

Conrado Scheller

Prefeito de Cambé

(Datado e assinado digitalmente)



Prefeitura Municipal de Cambé

Secretaria Municipal de Saúde Pública

Cambé, 10 de junho de 2025.

COMUNICAÇÃO INTERNA Nº 529/2025 - GAB

DE: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE PÚBLICA
PARA: GABINETE DO PREFEITO - MP

Prezados,

Considerando a Portaria nº 1.601 de 2011 que estabelece e define as diretrizes para a implantação das Unidades de Pronto Atendimento (UPA 24h) na Rede de Atenção às Urgências, sendo a UPA/24h um serviço de complexidade intermediária, localizado entre as Unidades Básicas de Saúde e os hospitais, formando uma rede organizada de atendimento às urgências;

Considerando que a UPA funciona 24 horas por dia, acolhendo pacientes, priorizando atendimentos conforme a gravidade, e atuando em parceria com outras unidades e serviços de emergência realizando atendimentos resolutivos para casos agudos, estabilizando pacientes, investigando diagnósticos iniciais, oferecendo suporte às urgências da atenção básica, funcionando como ponto de estabilização para pacientes do SAMU 192;

Considerando ainda que a UPA atende consultas de pronto atendimento, mantendo pacientes em observação por até 24 horas, e encaminhando casos mais complexos para internação ou outros serviços;

Considerando o **Pedido de Informação nº 22/2025** da Câmara Municipal, formulado pela vereadora Patrícia Guedes Merética, vimos pela presente informar conforme solicitado:

a) Qual o tempo médio estimado de espera para atendimento dos pacientes classificados como casos clínicos gerais e pediátricos, de acordo com a classificação de risco (Verde, Amarelo e Vermelho)?

Trata-se de uma informação dinâmica que limita a quantificação por cores visto que estas oscilam a depender de inúmeros fatores como, por exemplo: o dia da semana, o número de médicos escalados, o período do dia e até mesmo em qual serviço o paciente está aguardando por atendimento (UPA ou 24Horas).

b) Quantos pacientes estão atualmente sendo atendidos, ou aguardando atendimento, nas categorias de classificação de risco verde, amarelo e vermelho?

Tanto a UPA quanto a US/24Horas prestam atendimento em demanda espontânea;

Atualmente, encontra-se em fase de implantação o Prontuário Eletrônico - PEC nos serviços de urgência e emergência, atividade esta, iniciada pela UPA. Trata-se de um sistema que vai facilitar também, o levantamento dos dados relacionados ao tempo de espera, hoje, realizado manualmente via Atendinômetro.

Por enquanto, os atendimentos prestados pela UPA e 24horas seguem o padrão dos serviços de UE, em que cerca de 70% dos casos atendidos se enquadram na cor VERDE, destes pelo menos um terço (23%) são classificados na cor AZUL, os quais poderiam ser resolvidos na Unidade Básica de Saúde (UBS). Outros 10% representam a cor AMARELA, sendo entre 1% e 2%, classificados na cor VERMELHA;

A média de atendimentos nos serviços de UE pode ser verificada no quadro abaixo:

Quadro 1 - Consultas médicas realizadas na UPA e 24 Horas, até 31 de maio de 2025.

	Hab.	Serviço	Atend. 19.758 (CG+Ped)	Equipe médica	Observação/24h
Porte II	*108.000	UPA - CG	**288 atend/dia	10 a 12 médicos/dia (M T N)	12 leitos + 11 poltronas Sala Emerg.: 03 macas ECG: 01 maca
		UPA - CÇA	**132 atend/dia	06 médicos/dia (M T N)	02 leitos + 01 berço
		US/24h	**215 atend/dia	08 - 10 médicos/dia (M T N)	04 leitos + 12 poltronas
Média de atendimentos em urgência e emergência, incluindo, pediatria: 635 atendimentos dia.					

Fonte: *IBGE, 2020. **Atendinômetro dos referidos serviços.

c) Quantos médicos estão disponíveis atualmente para atendimento nas UPAs do município, discriminando, se possível, por especialidade (clínico geral, pediatra, etc) e por unidade?

Na UPA são aproximadamente **12 clínicos gerais** distribuídos (03 manhã, 03 tarde, 02 noite e 01 ou 02 apoios), conforme o dia da semana. Em média a escala funciona com 03 profissionais a cada 06 horas e 02 a noite toda (12h), além de 06 pediatras distribuídos por turno (02M/ 02T/ 02N), diariamente.

No 24 Horas não há atendimento pediátrico, mas o serviço conta com 8 a 10 clínicos gerais distribuídos nos períodos (03 manhã, 03 tarde, 02 noite e até 02 apoios), conforme o dia da semana, ou seja, na média a escala funciona com 03 profissionais a cada 06 horas e 02 durante a noite toda.

d) Existe alguma medida em andamento para reduzir o tempo de espera?

Sim. Como dito, anteriormente, encontra-se em andamento a implantação do PEC. Atualmente, o reforço na escala médica tem sido considerado de acordo com a dinâmica do ATENDINÔMETRO, modo de registro e comunicação em tempo real entre os serviços de UE e a gestão, auxiliando na tomada de decisão.



Prefeitura Municipal de Cambé

Secretaria Municipal de Saúde Pública

e) Existe algum planejamento para ampliação da equipe ou melhoria da estrutura de atendimento?

Sim. Encontra-se em andamento os trâmites do edital para Concurso Público na área de saúde (previsto para segundo semestre do corrente ano). Quanto à estrutura física dos serviços de urgência e emergência, recentemente, foi iniciada a construção do novo Pronto Atendimento Médico (PAM), em substituição à Unidade de Saúde 24 Horas - Maria Anideje com localização na mesma região. Para a UPA, temos uma programação para ampliar área física.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

Assinado Eletronicamente

Larissa Góes Basso

Diretora do Departamento de Atenção Especializada

Assinado Eletronicamente

Talita Maria Bengozi Gozi

Secretária Municipal de Saúde Pública

Assinado digitalmente por:
e-Ciga
LARISSA GOES
COSTA BASSO
...406.559-...
Data: 10/06/2025
15:31
e-Ciga

Assinado digitalmente por:
e-Ciga
TALITA MARIA
BENGOZI GOZI
...109.109-...
Data: 10/06/2025
15:55
e-Ciga