



Prefeitura Municipal de Cambé

Gabinete do Prefeito

OFÍCIO Nº 183/2022-GP

Cambé, 02 de maio de 2022.

Exmo. Sr.
Fernando dos Santos Lima
Presidente - Câmara de Vereadores
Cambé - Paraná

Referência: Pedido de Informação nº 13/2022.


Excelentíssimo Senhor,

Em atenção ao pedido de informação supramencionado, encaminhamos cópia da Comunicação Interna nº 003/2022 da Coordenadoria de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON, contendo as informações solicitadas.

Sendo o que tínhamos para o momento, colocamo-nos à disposição para maiores esclarecimentos que se fizerem necessários e reiteramos protestos de elevada estima e consideração.

Respeitosamente,

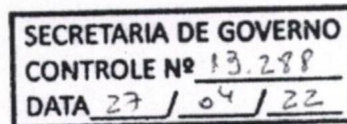
CONRADO SCHELLER
Prefeito de Cambé

	Câmara Municipal de Cambé Estado do Paraná
PROTOCOLO Nº	693 / 22
Recebido em:	06.05.22 às 15:00
Protocolista	[Assinatura]



Coordenadoria de Proteção e Defesa do Consumidor Procon - Cambé

COMUNICAÇÃO INTERNA Nº 003/2022



Cambé, 24 de abril de 2022.

De: Procon

Para: Secretaria Municipal de Governo

Prezado Senhor,

Em resposta à Vossa Comunicação Interna nº 028/2022-CM, a qual encaminhou Pedido de Informações nº 13/2022, da Câmara Municipal de Cambé, informamos que:

1. Primeiramente há que se destacar que o Procon sempre esteve atento e fiscalizando o cumprimento da legislação acerca do tempo de espera para atendimento nas agências bancárias estabelecidas no Município de Cambé.

2. A Lei Municipal nº 1.987/2005, estabelece que:

"ART. 1º. – Ficam as agências bancárias, incluindo os postos de serviços, estabelecidos no Município de Cambé obrigadas a manter, à disposição dos usuários, **funcionários suficientes no setor de caixas para que o atendimento seja prestado em tempo razoável**, nos termos do parágrafo 2º do artigo 3º inciso X do artigo 6º todos da Lei nº. 8.078 de 11 de Setembro de 1990 (Código de Defesa do Consumidor). g.n.

PARÁGRAFO ÚNICO – A espera para atendimento deverá acontecer no interior do banco e em local com cadeiras em número

Rua Pará, 126 - Centro/Pr. - CEP 86.181-240 - Fone (43) 3174-2851
e-mail: cambep@procon.pr.gov.br



Coordenadoria de Proteção e Defesa do Consumidor Procon - Cambé

compatíveis com a demanda e mediante fornecimento de senha na qual deverá constar o horário de sua emissão.

ART. 2º. – Para efeitos desta Lei, entende-se como tempo razoável para atendimento:

- I- Até 15 (quinze) minutos em dias normais;
- II- Até 30 (trinta) minutos em vésperas ou após feriados prolongados;
- III- Até 30 (trinta) minutos nos dias de pagamento de funcionários públicos municipais, estaduais ou federais.

§ 1º. – Os bancos ou suas entidades representativas, informarão ao órgão encarregado de fazer cumprir esta Lei, as datas mencionadas nos incisos II e III.

§ 2º. – O tempo máximo de atendimento referidos nos incisos deste artigo, levam em consideração o fornecimento normal dos serviços essenciais à manutenção do ritmo normal das atividades bancárias, tais como energia, telefonia e transmissão de dados.”

3. Denota-se da referida norma que o limite de tempo fixado para espera por atendimento é somente para o setor de caixa, excluindo-se os demais serviços prestados pelas agências bancárias.

4. Ademais, necessário destacar que a pandemia da Covid-19 afetou toda a cadeia produtiva e a sociedade de um modo geral, diminuindo sensivelmente a renda da população. Desta forma, buscando amenizar tal situação, o Governo Federal implementou diversos benefícios e/ou programas sociais, os quais são liberados para a população, única e exclusivamente através da Caixa Econômica Federal, o que vem a causar as grandes filas diariamente.



Coordenadoria de Proteção e Defesa do Consumidor Procon - Cambé

5. Preocupado com a situação da formação de grandes filas de espera para atendimento em frente as agências bancárias, o Procon convidou todos os gerentes dos bancos estabelecidos em nosso Município para uma reunião afim de buscar alternativas para a solução do problema, a qual foi realizada no dia 26 de janeiro de 2022.

6. Referida reunião contou com a presença dos gerentes da Caixa Economica Federal e do Banco Itaú. Os Bancos do Brasil e Bradesco informaram que não poderiam enviar representantes em razão das agências estarem fechadas devido aos protocolos da Covid-19 (funcionários com suspeitas e/ou contaminados pela Covid-19). Os bancos Santander, Sicredi, Sicoob e Uniprime não se fizeram presentes e não justificaram a ausência.

7. Na ocasião, o representante da Caixa Economica Federal, Sr. Leonardo Massaruti, relatou que a Caixa possui dois bancos dentro de uma mesma agência, ou seja, um Banco Social e um Banco Comercial. Que a Caixa é o único banco que atende 100% dos clientes/beneficiários dos programas sociais implementados pelo Governo Federal, que são os que recebem FGTS, PIS, Auxílios e Benefícios Governamentais, e isso faz com que o fluxo de pessoas que procuram a Caixa seja maior que nos demais bancos, mas que, as duas agências da Caixa, tem buscado atender por agendamento, senha e triagem para que os clientes fiquem o menor tempo possível na fila de espera. Informou ainda que o espaço físico da atual agencia do centro é pequeno para a grande quantidade de pessoas que atende diariamente, mas que estão buscando uma nova sede, com área física maior, o que, ao seu ver, resolverá várias questões de demanda dos clientes.

8. O Sr. Ronaldo e a Sra. Nathália, representantes do Banco Itaú, informaram que o banco tem realizado atendimento especial a idosos com horário ampliado, agendamento de atendimento com gerentes mesmo após fechamento da agência, contratação de novos colaboradores para ajudar nos caixas eletrônicos, ações que colaboram muito para a diminuição do tempo de espera em fila de atendimento.



Coordenadoria de Proteção e Defesa do Consumidor Procon - Cambé

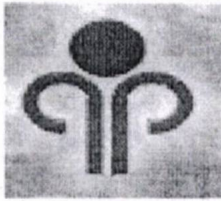
9. Afim de cobrar as agências bancárias acerca das providências adotadas para sanar o problema das filas, no dia 28 de março de 2022, o Procon enviou ofícios para a Caixa Economica Federal e para o Banco Itaú, para que prestassem as informações necessárias acerca do assunto.

10. A Caixa Economica Federal reiterou suas informações prestadas na reunião do dia 26/01, acrescentando que a Lei Municipal nº 1.987/2005, contempla tempo máximo de espera apenas para atendimentos prestados em guichês de caixa, não estabelecendo tempo aos demais atendimentos, que são mais complexos. Informou ainda que em análise das senhas emitidas no dia 30/03, foi verificado tempo médio de espera no ambiente de caixas inferior a 8 minutos, e nenhuma senha com espera superior a 30 minutos. Ressaltou que está em andamento projeto de ampliação e melhoria das instalações da agência, passando dos atuais 615m² para aproximadamente 1100m², aviso de edital publicado no DOU, em 05/11/2020.

11. O Itaú também reiterou suas informações prestadas na reunião do dia 26/01, ressaltando que vem reforçando junto aos clientes a utilização prioritária dos canais remotos, mas que, os clientes que procuram atendimento nas agências estão recebendo as orientações e informações necessárias para realizarem as operações pretendidas e o tempo de atendimento está sendo observado.

12. Pelos dois bancos foi informado que em razão da Pandemia da Covid-19, que ainda perdura, respeitam os protocolos sanitários vigentes, restringindo a quantidade de pessoas no interior das agências, para resguardar a saúde e a segurança dos clientes e colaboradores.

13. Diante da informação prestada pela Caixa Economica Federal, de que analisando as senhas emitidas no dia 30/03, verificou que tempo médio de espera no ambiente de caixas foi inferior a 8 minutos, e que nenhuma senha teve espera superior a 30 minutos, o Procon efetuará fiscalização periódica na agência, afim de auditar tais informações, bem como para que cumpra a legislação.

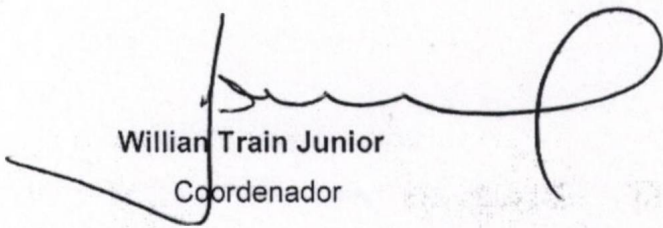


Coordenadoria de Proteção e Defesa do Consumidor Procon - Cambé

14. Salientamos que, com a flexibilização das restrições impostas pela Covid-19, retomaremos as fiscalizações de forma recorrente, não só no setor bancário, mas também em todos os segmentos que envolvem a relação de consumo.

15. Juntamos nesta oportunidade cópia dos seguintes documentos: a) Convite para a reunião do dia 26/01; b) Ata da reunião; c) Ofício à Caixa Economica Federal; d) Ofício ao Banco Itaú; e) Resposta e documentos enviados pela Caixa Economica Federal; f) Resposta do Banco Itaú.

Atenciosamente


Willian Train Junior
Coordenador



Coordenadoria de Proteção e Defesa do Consumidor Procon - Cambé

CONVITE

A Coordenadoria de Proteção e Defesa do Consumidor – PROCON/CAMBÉ, vem, respeitosamente à presença de Vossa Senhoria, por meio deste, **CONVIDÁ-LO** a participar da Reunião Setor Bancário/Procon, que ocorrerá na sala de reuniões da Prefeitura Municipal de Cambé, localizada na Rua Otto Gaertner, 65, centro, no dia **26/01/2022, às 9 horas**, onde serão tratados assuntos pertinentes à:

- ▶ Legislação aplicada ao setor;
- ▶ Direitos e deveres do setor;
- ▶ Alternativas para melhorar o atendimento ao público;
- ▶ Canal de atendimento ao Procon, etc.

Contando com sua presença, renovamos nossos protestos de estima e consideração.

Cambé, 27 de dezembro de 2021.

Willian Train Junior
Coordenador do Procon

com fronte ampliado, especialmente a respeito de
 quanto mais após o término da guerra, combatendo
 de uma colaboração para obter um acordo definitivo,
 após que colaboração não há para os dois lados de
 sempre de acordo em face de acordos. O senhor William
 coordenador do Fudon, também se impõe nas ações
 das frentes tem um papel de destaque junto com o
 Rivon, para que os compromissos possam ter sua realização.
 Os acordos e mais por parte, através da suspensão
 dos compromissos dos países copas das suas negociações que
 dispõem através nos países, sendo eles os dois
 1984/2005, que apesar do tempo a negociação não
 3341/2010 que apesar não totalmente a guerra acabou,
 3359/2010 que apesar não totalmente a guerra acabou,
 em os países e a guerra a guerra por outros meios,
 sobretudo a importância do compromisso de paz e
 informal que o Fudon para tanto a guerra para
 após de um compromisso. Entretanto a suspensão
 do seu atendimento ao ponto a negociação a guerra
 de todos, todos a cada momento, sendo através
 acordos por meio, Rivon (também) e outros países
 (comum), comente administrativas e plan de guerra

(assinatura)
 (assinatura)
 (assinatura)



Coordenadoria de Proteção e Defesa do Consumidor Procon - Cambé

OFÍCIO Nº 028/2022

Cambé, 28 de março de 2022.

À
Caixa Economica Federal
A/C. Gerencia Geral.

Prezado Senhor,

Considerando a reunião realizada no dia 26/01/2022, onde se discutiu a demora no atendimento aos cidadãos e, conseqüentemente, a formação de filas em frente as agências bancárias;

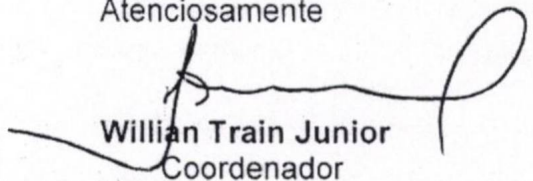
Considerando a flexibilização das normas pertinentes a limitação do número de pessoas dentro dos espaços de acesso ao público;

Considerando as diversas reclamações recebidas acerca das filas em frente as agências bancárias, em especial a Caixa Economica Federal;

Considerando a Lei Municipal nº 1.987/2005 que estabelece que as agências bancárias estabelecidas no Município de Cambé, mantenham funcionários suficientes no setor de caixa para que o atendimento seja prestado em tempo razoável, entendendo-se como tempo razoável - até 15 min. em dias normais e até 30 min. em véspera e após feriadas prolongados e nos dias de pagamento de funcionários públicos, devendo a espera acontecer no interior da agência.

Solicitamos de Vossa Senhoria que informe este Procon, no prazo de 72 (setenta e duas) horas, quais as providências adotadas para o cumprimento da legislação em vigor.

Atenciosamente


Willian Train Junior
Coordenador

LEONARDO BRUNO MEYER M. ASSIS
Gerente de Carteira PF
Matr. 059.471-7
Agência Cambé/PR
CAIXA ECONOMICA FEDERAL

28/03

Rua Pará, 126 - Centro/Pr. - CEP 86.181-240 - Fone (43) 3174-2851

e-mail: cambep@procon.pr.gov.br



Coordenadoria de Proteção e Defesa do Consumidor Procon - Cambé

OFÍCIO Nº 029/2022

Cambé, 28 de março de 2022.

Ao
Banco Itaú
A/C. Gerencia Geral.

Prezada Senhora,

Considerando a reunião realizada no dia 26/01/2022, onde se discutiu a demora no atendimento aos cidadãos e, conseqüentemente, a formação de filas em frente as agências bancárias;

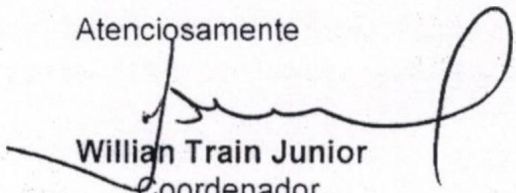
Considerando a flexibilização das normas pertinentes a limitação do número de pessoas dentro dos espaços de acesso ao público;


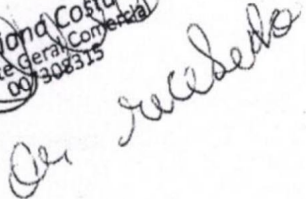
Considerando as diversas reclamações recebidas acerca das filas em frente as agências bancárias, em especial o Banco Itaú;

Considerando a Lei Municipal nº 1.987/2005 que estabelece que as agências bancárias estabelecidas no Município de Cambé, mantenham funcionários suficientes no setor de caixa para que o atendimento seja prestado em tempo razoável, entendendo-se como tempo razoável - até 15 min. em dias normais e até 30 min. em véspera e após feriadas prolongados e nos dias de pagamento de funcionários públicos, devendo a espera acontecer no interior da agência.

Solicitamos de Vossa Senhoria que informe este Procon, no prazo de 72 (setenta e duas) horas, quais as providências adotadas para o cumprimento da legislação em vigor.

Atenciosamente


Willian Train Junior
Coordenador


Tádiana Costa
Gerente Geral, Competência
09/308315


Ofício nº 001.04/2022 - Cambé/PR

Cambé, 30 de março de 2022.

À
COORDENADORIA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON – CAMBÉ/PR
A/C Sr. Willian Train Junior

Assunto: Ofício PROCON nº 028/2022

Prezado Senhor Coordenador,

1. Em resposta ao vosso Ofício, nº 028/2022, recebido em 28 de março de 2022, apresentamos nossas considerações e ações desenvolvidas por esta agência para que possamos prestar o melhor atendimento à população cambeense.
2. Inicialmente, gostaríamos de reforçar que os atendimentos prestados pela CAIXA não se restringem à oferta de produtos e serviços bancários, como ocorre com as demais instituições financeiras, como atendimento no ambiente de caixas, pagamento de contas, saques, transferências etc.
3. A CAIXA é responsável pela operação de diversos benefícios, programas sociais e trabalhistas, como por exemplo: o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS), Seguro Desemprego, Abono Salarial/PIS, Auxílio Brasil, o Benefício Emergencial de Preservação do Emprego e Renda – BEM, o Casa Verde e Amarela, FIES, Cadastros Único e NIS, e ainda, os processos de indenização DPVAT, além de diversos outros benefícios regionais, que também compõem as atividades da CAIXA.
4. Desta forma, a CAIXA tem diariamente em suas agências uma elevada demanda de atendimento, seja para os benefícios e programas sociais, bem como para todos os demais atendimentos a serviços e produtos bancários, atividades inerentes a todas as instituições financeiras, para clientes pessoa física ou pessoa jurídica.
5. A alta demanda de atendimentos, aliada à restrição na quantidade de pessoas no interior das agências que limita em 50% da capacidade de assentos disponíveis, em respeito aos protocolos sanitários e decretos governamentais, diante da pandemia Covid 19, têm provocado filas externas, que são monitoradas constantemente pela nossa equipe, através da recepção qualificada dos clientes, identificando prioritariamente pessoas na condição de vulnerabilidade social a fim de priorizarmos seu atendimento; antecipar informações que possam solucionar de imediato a demanda do cliente, e caso necessite de atendimento no interior da agência, a entrega de senha é realizada de acordo com a necessidade do cliente.
6. Ademais, esclarecemos que a Lei Municipal nº 1.987/2005 de Cambé que prevê o tempo máximo de espera máximo de até 15 minutos em dias normais, e até 30 minutos

em dias de pagamento de funcionários públicos, além da véspera e após feriados prolongados, é apenas para atendimento prestado em guichê de caixas, não estabelecendo tempo aos demais atendimentos prestados na agência, que são mais complexos do que meras autenticações de documentos, para os quais precisamos prestar todas as informações que o cliente necessita para seu atendimento.

7. Informamos ainda que durante todo o ano de 2021 esta agência prestou mais de **50.000** atendimentos à população Cambense, o que representou uma média de aproximadamente 200 atendimentos/dia.

8. Anexamos relatório analítico contendo as senhas emitidas (caixas e social), com o tempo espera do dia **30 de março de 2022**, dia de altíssima demanda de atendimento e pagamentos de salário de servidores públicos. Apenas nos atendimentos de caixa e nos atendimentos sociais (Auxílio Brasil, FGTS, PIS etc.), totalizamos no dia 336 atendimentos, sendo **132 no ambiente de caixas** e 204 para o atendimento social, com **tempo médio de espera** no ambiente de caixas inferior a 8 minutos, e nenhuma senha com espera superior ao limite de 30 minutos, conforme legislação vigente.

9. Aproveitamos para reforçar o compromisso desta agência em empregar todos os recursos de que dispomos para agilizar todos os atendimentos, em todos os seus ambientes, atuando para que a experiência do cliente seja a melhor possível, e de forma a cumprirmos os tempos máximos de espera definidos em lei.

10. Para que possamos prestar o melhor atendimento à população cambense, a CAIXA possui ampla rede de atendimento no município, composta por 02 agências, sendo 01 agência no Centro e 01 agência no bairro Jardim Santo Amaro (inaugurada em Out/2020), 06 lotéricas, 04 correspondentes CAIXA Aqui, além da ferramenta WhatsApp (0800 104 0104 - atendimento prestado pela equipe da agência), e ainda, as opções de atendimento digital, pelo internet banking e pelos APP CAIXA (Habitação CAIXA, CAIXA Tem, CAIXA Trabalhador, Auxílio Brasil, Cartões CAIXA, etc.)

11. Informamos também que, para maior conforto e comodidade dos clientes, temos em andamento projeto de ampliação e melhoria de nossas instalações (dos atuais 615m² para aproximadamente 1.100m²), através de reposicionamento da agência, conforme aviso de edital publicado no DOU, em 05/11/2020. Além disso, entre 2021 e 2022, a CAIXA contratou 03 novos empregados para a agência Cambé, aumentando nossa capacidade de atendimento, com qualidade e tempestividade nos atendimentos.

12. Aproveitamos para reiterar nossos votos de estima e consideração, e continuamos à disposição para esclarecimentos que forem necessários.

Respeitosamente,

LUCIANO

REGINATO:742128

18000

Luciano Reginato
Gerente Geral de Rede
Agência Cambé/PR

Assinado de forma digital por

LUCIANO

REGINATO:74212818000

Dados: 2022.03.31 10:54:18

-03'00'

Ambiente	Grupo	Segmento	Senha	Chegada	Espera	Início
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC125	15:13:02	00:10:00	15:23:02
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC124	15:12:33	00:06:44	15:19:17
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC123	15:07:09	00:02:24	15:09:33
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC122	15:03:00	00:01:37	15:04:38
CAIXAS	Caixas	Geral	CXP507	15:03:17	00:01:15	15:04:32
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC121	15:00:25	00:04:01	15:04:26
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC120	15:00:18	00:04:03	15:04:21
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC119	14:58:54	00:05:24	15:04:19
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC118	14:57:31	00:04:07	15:01:39
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC117	14:54:47	00:02:38	14:57:25
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC116	14:46:26	00:05:28	14:51:55
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC115	14:46:16	00:05:26	14:51:42
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC114	14:44:08	00:06:35	14:50:43
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC113	14:42:23	00:06:11	14:48:35
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC112	14:41:01	00:07:13	14:48:14
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC111	14:40:54	00:00:18	14:41:12
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC110	14:34:27	00:02:15	14:36:42
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC109	14:33:52	00:01:06	14:34:58
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC108	14:31:35	00:02:21	14:33:56
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC107	14:28:31	00:04:39	14:33:10
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC106	14:27:10	00:05:42	14:32:52
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC105	14:25:34	00:03:56	14:29:31
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC104	14:16:55	00:01:03	14:17:59
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC103	14:11:15	00:05:08	14:16:23
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC102	14:11:05	00:03:40	14:14:45
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC101	14:08:18	00:05:09	14:13:27
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC100	14:04:44	00:06:15	14:10:59
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC099	14:04:17	00:03:35	14:07:52

Ambiente	Grupo	Segmento	Senha	Chegada	Espera	Início
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC098	14:01:58	00:03:53	14:05:51
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC097	14:00:46	00:03:15	14:04:02
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC096	13:56:25	00:05:01	14:01:27
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC095	13:51:28	00:06:27	13:57:55
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC094	13:49:36	00:07:47	13:57:24
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC093	13:49:26	00:04:20	13:53:46
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC092	13:46:28	00:07:08	13:53:37
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC091	13:42:04	00:10:56	13:53:01
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC090	13:32:23	00:20:27	13:52:50
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC089	13:29:44	00:21:19	13:51:03
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC088	13:27:04	00:23:20	13:50:25
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC087	13:20:49	00:29:12	13:50:02
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC086	13:20:12	00:27:07	13:47:20
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC085	13:20:04	00:25:52	13:45:56
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC084	13:19:56	00:20:13	13:40:10
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC083	13:19:44	00:18:32	13:38:16
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC082	13:19:34	00:13:10	13:32:44
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC081	13:16:15	00:16:28	13:32:43
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC080	13:11:55	00:19:39	13:31:34
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC079	13:11:39	00:16:08	13:27:47
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC078	13:10:58	00:16:17	13:27:16
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC077	13:09:16	00:16:55	13:26:11
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC076	13:07:36	00:14:29	13:22:05
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC075	13:07:32	00:14:16	13:21:48
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC074	13:04:42	00:14:20	13:19:02
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC073	13:04:39	00:14:01	13:18:40
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC072	13:02:32	00:16:03	13:18:36
CAIXAS	Caixas	Geral	CXP506	13:07:57	00:05:50	13:13:48

Ambiente	Grupo	Segmento	Senha	Chegada	Espera	Início
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC071	13:02:25	00:09:50	13:12:16
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC070	12:59:44	00:11:39	13:11:23
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC069	12:59:42	00:10:07	13:09:50
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC068	12:57:57	00:10:32	13:08:30
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC067	12:57:13	00:08:38	13:05:52
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC066	12:47:59	00:14:37	13:02:36
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC065	12:46:50	00:13:23	13:00:13
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC064	12:46:35	00:09:37	12:56:12
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC063	12:46:20	00:09:47	12:56:07
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC062	12:46:14	00:06:37	12:52:51
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC061	12:45:43	00:06:16	12:52:00
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC060	12:40:25	00:11:02	12:51:27
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC059	12:40:18	00:08:19	12:48:37
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC058	12:40:10	00:07:25	12:47:35
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC057	12:40:04	00:05:28	12:45:33
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC056	12:38:35	00:06:51	12:45:27
CAIXAS	Caixas	Geral	CXP505	12:38:20	00:06:25	12:44:45
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC055	12:34:12	00:03:56	12:38:08
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC054	12:34:04	00:03:58	12:38:02
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC053	12:33:57	00:02:19	12:36:16
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC052	12:33:50	00:01:40	12:35:30
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC051	12:28:53	00:03:04	12:31:57
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC050	12:19:59	00:10:21	12:30:21
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC049	12:19:52	00:08:34	12:28:26
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC048	12:19:45	00:05:59	12:25:44
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC047	12:19:38	00:04:41	12:24:19
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC046	12:19:31	00:03:46	12:23:17
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC045	12:14:51	00:06:50	12:21:41

Ambiente	Grupo	Segmento	Senha	Chegada	Espera	Início
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC044	12:11:26	00:00:58	12:12:24
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC043	12:10:24	00:01:06	12:11:31
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC042	11:55:45	00:05:41	12:01:26
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC041	11:55:36	00:03:16	11:58:52
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC040	11:55:28	00:00:18	11:55:47
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC039	11:46:55	00:00:32	11:47:27
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC038	11:41:42	00:02:05	11:43:47
CAIXAS	Caixas	Geral	CXP504	11:36:21	00:01:35	11:37:56
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC037	11:31:01	00:06:54	11:37:55
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC036	11:29:58	00:07:14	11:37:13
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC035	11:19:21	00:14:30	11:33:52
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC034	11:19:13	00:11:59	11:31:12
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC033	11:18:20	00:11:55	11:30:16
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC032	11:18:13	00:11:06	11:29:19
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC031	11:18:06	00:09:28	11:27:34
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC030	11:17:58	00:05:25	11:23:23
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC029	11:17:50	00:05:11	11:23:01
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC028	11:17:39	00:04:41	11:22:21
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC027	11:17:19	00:03:19	11:20:38
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC026	11:17:11	00:01:44	11:18:56
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC025	11:17:03	00:01:38	11:18:41
CAIXAS	Caixas	Geral	CXP503	10:57:50	00:05:47	11:03:38
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC024	10:57:28	00:03:36	11:01:05
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC023	10:50:48	00:01:43	10:52:31
CAIXAS	Caixas	Geral	CXP502	10:48:35	00:00:27	10:49:02
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC022	10:43:15	00:03:34	10:46:49
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC021	10:37:19	00:08:11	10:45:31
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC020	10:37:12	00:04:24	10:41:37

Ambiente	Grupo	Segmento	Senha	Chegada	Espera	Início
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC019	10:35:41	00:03:48	10:39:29
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC018	10:29:05	00:09:48	10:38:54
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC017	10:27:35	00:08:18	10:35:53
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC015	10:27:19	00:07:58	10:35:17
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC016	10:27:27	00:07:01	10:34:28
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC014	10:27:11	00:05:47	10:32:59
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC013	10:27:03	00:05:54	10:32:57
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC012	10:26:50	00:04:10	10:31:00
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC011	10:26:43	00:01:05	10:27:49
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC010	10:17:44	00:00:48	10:18:32
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC009	10:15:09	00:00:35	10:15:44
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC008	10:10:01	00:05:39	10:15:40
CAIXAS	Caixas	Geral	CXP501	10:10:10	00:03:39	10:13:50
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC006	10:04:47	00:08:19	10:13:07
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC007	10:06:23	00:00:11	10:06:35
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC005	10:01:40	00:00:11	10:01:51
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC004	09:59:44	00:01:26	10:01:10
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC003	09:47:32	00:03:42	09:51:14
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC002	09:46:29	00:01:49	09:48:18
CAIXAS	Caixas	Geral	CXC001	09:44:08	00:02:26	09:46:35

Ambiente	Grupo	Segmento	Senha	Chegada	Espera	Início
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC202	14:50:10	00:24:59	15:15:09
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC201	14:49:37	00:25:31	15:15:08
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC200	14:49:30	00:25:26	15:14:56
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC199	14:49:16	00:25:27	15:14:43
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC198	14:49:09	00:25:31	15:14:40
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC197	14:49:02	00:24:22	15:13:24
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC196	14:48:54	00:22:09	15:11:04
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC195	14:48:45	00:21:53	15:10:39
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC194	14:08:54	00:59:56	15:08:51
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC193	14:08:47	00:58:55	15:07:43
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC192	14:08:40	00:58:01	15:06:41
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC191	14:08:33	00:57:37	15:06:10
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC190	14:08:26	00:54:50	15:03:17
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC189	14:08:11	00:54:56	15:03:08
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC188	14:08:03	00:53:35	15:01:38
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC187	14:07:53	00:51:35	14:59:28
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC186	14:07:43	00:51:35	14:59:18
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC185	14:07:36	00:49:25	14:57:02
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC184	14:07:29	00:49:08	14:56:38
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC183	14:07:22	00:47:16	14:54:39
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC182	14:07:15	00:44:57	14:52:12
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC181	14:07:07	00:42:06	14:49:13
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC180	14:07:00	00:39:14	14:46:14
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC179	14:06:53	00:37:24	14:44:18
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC178	14:06:46	00:36:27	14:43:13
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC177	14:06:38	00:34:07	14:40:45
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC176	14:06:31	00:31:52	14:38:23
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC175	14:06:24	00:31:29	14:37:54

Ambiente	Grupo	Segmento	Senha	Chegada	Espera	Início
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC174	14:06:17	00:30:50	14:37:08
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC173	14:01:25	00:35:26	14:36:51
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC172	14:01:16	00:35:22	14:36:39
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC171	14:01:06	00:30:39	14:31:45
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC170	14:00:56	00:26:32	14:27:29
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC169	14:00:32	00:24:21	14:24:54
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC168	14:00:24	00:24:19	14:24:44
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC167	14:00:17	00:21:20	14:21:37
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC166	14:00:09	00:21:27	14:21:37
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC165	13:59:56	00:19:47	14:19:43
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC164	13:24:17	00:51:03	14:15:20
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC163	13:24:09	00:50:06	14:14:15
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC162	13:24:03	00:50:05	14:14:08
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC161	13:23:55	00:49:37	14:13:32
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC160	13:23:48	00:49:14	14:13:02
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC159	13:23:40	00:44:07	14:07:47
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC158	13:23:34	00:44:09	14:07:43
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC157	13:23:27	00:44:10	14:07:38
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC156	13:23:20	00:42:21	14:05:41
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC155	13:23:13	00:41:28	14:04:41
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC154	13:23:06	00:37:08	14:00:14
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC153	13:22:59	00:35:05	13:58:04
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC152	13:22:52	00:34:51	13:57:44
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC151	13:22:45	00:34:40	13:57:26
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC150	13:22:32	00:34:43	13:57:15
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC149	13:22:25	00:34:25	13:56:51
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC148	13:22:18	00:33:45	13:56:04
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC147	13:22:07	00:27:24	13:49:32

Ambiente	Grupo	Segmento	Senha	Chegada	Espera	Início
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC146	13:22:00	00:26:31	13:48:31
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC145	13:21:53	00:25:28	13:47:22
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC144	13:21:46	00:24:42	13:46:28
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC143	13:21:39	00:23:36	13:45:16
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC142	13:21:32	00:22:38	13:44:10
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC141	13:21:25	00:22:10	13:43:35
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC140	13:21:16	00:20:47	13:42:05
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC139	13:21:09	00:20:28	13:41:38
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC138	13:21:00	00:16:59	13:38:00
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC137	12:42:58	00:53:40	13:36:38
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC136	12:42:49	00:52:53	13:35:43
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC135	12:42:41	00:50:07	13:32:48
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC134	12:42:31	00:48:02	13:30:33
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC133	12:42:23	00:47:11	13:29:34
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC132	12:42:14	00:45:04	13:27:19
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC131	12:42:05	00:42:07	13:24:12
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC130	12:41:58	00:39:23	13:21:22
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC129	12:41:51	00:39:14	13:21:05
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC128	12:41:44	00:37:30	13:19:14
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC127	12:41:37	00:36:41	13:18:18
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC126	12:41:30	00:34:21	13:15:52
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC125	12:41:23	00:34:00	13:15:23
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC124	12:41:16	00:32:08	13:13:24
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC123	12:41:09	00:30:48	13:11:58
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC122	12:41:02	00:30:03	13:11:05
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC121	12:40:52	00:29:48	13:10:41
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC120	12:40:41	00:27:42	13:08:23
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC119	12:40:33	00:24:33	13:05:06

Ambiente	Grupo	Segmento	Senha	Chegada	Espera	Início
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC118	12:39:57	00:24:56	13:04:53
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC117	12:39:48	00:24:50	13:04:38
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC116	12:39:41	00:21:02	13:00:44
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC115	12:39:30	00:20:45	13:00:15
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC114	12:39:23	00:20:25	12:59:48
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC113	12:33:41	00:25:23	12:59:04
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC112	12:33:33	00:24:11	12:57:45
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC111	12:33:26	00:23:40	12:57:06
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC110	12:33:19	00:22:49	12:56:09
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC109	12:33:12	00:22:32	12:55:44
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC108	12:33:06	00:21:42	12:54:48
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC107	12:32:57	00:21:50	12:54:47
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC106	12:32:51	00:21:04	12:53:55
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC105	12:32:09	00:21:20	12:53:29
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC104	12:32:02	00:21:08	12:53:11
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC103	12:31:54	00:17:51	12:49:45
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC102	12:31:47	00:17:41	12:49:28
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC101	12:17:47	00:30:25	12:48:12
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC100	12:17:41	00:30:01	12:47:42
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC099	12:17:33	00:29:47	12:47:20
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC098	12:17:26	00:25:48	12:43:14
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC097	12:17:17	00:24:31	12:41:49
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC096	12:10:23	00:28:17	12:38:41
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC095	12:10:14	00:26:28	12:36:43
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC094	12:10:06	00:25:47	12:35:53
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC093	12:09:52	00:24:53	12:34:45
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC092	12:09:44	00:23:26	12:33:11
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC091	12:09:34	00:22:54	12:32:28

Ambiente	Grupo	Segmento	Senha	Chegada	Espera	Início
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC090	12:09:24	00:21:39	12:31:04
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC089	12:06:49	00:22:56	12:29:45
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC088	12:06:40	00:22:46	12:29:27
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC087	12:06:31	00:21:29	12:28:00
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC086	12:06:24	00:17:52	12:24:16
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC085	11:55:04	00:27:10	12:22:15
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC084	11:54:53	00:27:10	12:22:04
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC083	11:54:45	00:27:12	12:21:57
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC081	11:54:30	00:27:15	12:21:45
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC082	11:54:37	00:26:41	12:21:18
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC080	11:46:35	00:32:03	12:18:38
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC079	11:40:45	00:37:03	12:17:48
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC078	11:38:51	00:35:06	12:13:58
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC077	11:38:02	00:33:51	12:11:53
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC076	11:37:05	00:33:49	12:10:55
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC075	11:36:57	00:32:48	12:09:45
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC074	11:34:58	00:34:23	12:09:22
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC073	11:33:10	00:33:33	12:06:44
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC072	11:33:02	00:33:26	12:06:28
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC071	11:32:55	00:32:54	12:05:50
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC070	11:32:48	00:31:12	12:04:01
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC069	11:31:06	00:31:44	12:02:50
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC068	11:19:05	00:35:18	11:54:23
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC067	11:18:43	00:35:33	11:54:17
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC066	11:18:35	00:33:50	11:52:25
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC065	11:18:28	00:32:16	11:50:44
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC064	11:16:55	00:31:50	11:48:46
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC063	11:15:56	00:28:16	11:44:12

Ambiente	Grupo	Segmento	Senha	Chegada	Espera	Início
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC062	11:09:27	00:33:17	11:42:44
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC061	10:58:28	00:37:43	11:36:12
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQP502	11:16:18	00:19:34	11:35:53
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC060	10:57:15	00:34:31	11:31:47
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC059	10:56:59	00:32:06	11:29:05
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC058	10:56:51	00:25:41	11:22:33
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC057	10:54:57	00:22:09	11:17:06
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC056	10:54:35	00:18:06	11:12:41
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQP501	10:55:05	00:14:41	11:09:46
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC055	10:41:41	00:23:33	11:05:14
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC054	10:41:10	00:21:52	11:03:03
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC053	10:30:57	00:31:23	11:02:21
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC052	10:30:39	00:30:49	11:01:28
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC051	10:30:29	00:30:32	11:01:02
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC050	10:30:19	00:26:07	10:56:26
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC049	10:30:00	00:23:10	10:53:10
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC048	10:29:52	00:22:37	10:52:29
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC047	10:28:13	00:22:16	10:50:29
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC046	10:25:33	00:21:47	10:47:20
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC045	10:22:23	00:24:31	10:46:54
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC044	10:21:47	00:24:51	10:46:38
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC043	10:17:58	00:26:24	10:44:22
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC042	10:08:50	00:28:25	10:37:15
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC041	10:06:04	00:30:40	10:36:44
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC040	10:05:56	00:22:52	10:28:48
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC039	10:00:44	00:25:06	10:25:51
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC038	10:00:32	00:24:24	10:24:57
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC037	10:00:21	00:21:01	10:21:23

Ambiente	Grupo	Segmento	Senha	Chegada	Espera	Início
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC036	10:00:08	00:20:44	10:20:52
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC035	09:59:53	00:20:30	10:20:23
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC034	09:58:08	00:22:06	10:20:15
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC033	09:57:48	00:20:21	10:18:09
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC032	09:57:40	00:18:49	10:16:29
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC031	09:57:32	00:18:56	10:16:28
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC030	09:52:09	00:23:06	10:15:16
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC029	09:50:11	00:21:58	10:12:09
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC028	09:48:50	00:23:09	10:11:59
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC027	09:48:42	00:21:27	10:10:10
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC026	09:48:23	00:21:31	10:09:54
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC025	09:47:41	00:22:10	10:09:52
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC024	09:46:39	00:20:06	10:06:46
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC023	09:46:22	00:20:00	10:06:22
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC022	09:46:15	00:18:54	10:05:10
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC021	09:46:07	00:17:57	10:04:05
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC020	09:46:00	00:13:54	09:59:54
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC019	09:45:52	00:12:40	09:58:32
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC018	09:45:43	00:12:07	09:57:51
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC017	09:45:35	00:12:05	09:57:41
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC016	09:45:07	00:11:32	09:56:39
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC015	09:43:53	00:12:29	09:56:22
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC014	09:43:40	00:09:29	09:53:09
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC013	09:43:30	00:09:19	09:52:49
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC012	09:43:20	00:09:17	09:52:37
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC011	09:40:55	00:09:26	09:50:21
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC010	09:40:18	00:09:55	09:50:13
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC009	09:40:00	00:10:03	09:50:04

Ambiente	Grupo	Segmento	Senha	Chegada	Espera	Início
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC008	09:39:11	00:10:39	09:49:50
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC007	09:38:31	00:11:12	09:49:43
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC006	09:37:39	00:12:00	09:49:39
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC005	09:36:28	00:12:53	09:49:22
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC004	09:36:06	00:11:10	09:47:16
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC003	09:35:48	00:07:22	09:43:10
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC002	09:35:36	00:07:13	09:42:50
AUXILIO BRASIL - CAIXA TEM - FGTS	Expresso - Cheques/ Cartões Extratos/Senhas	Geral	RQC001	09:34:59	00:07:42	09:42:41

AO PROCON MUNICIPAL DE CAMBÉ/PR

BJ 220200078370

REF.: OFÍCIO Nº 029/2022

ITAÚ UNIBANCO S.A., instituição financeira, inscrita no CNPJ sob o nº 60.701.190/0001-04, com sede na Praça Alfredo Egydio de Souza Aranha, nº 100, Torre Olavo Setúbal, Parque Jabaquara, CEP 04344-902, São Paulo/SP, vem, por seu advogado, respeitosamente, em atenção ao ofício em epígrafe, expor e requerer o que segue.

Esse r. Órgão encaminhou o ofício em comento à agência bancária nº 0088, localizada na Avenida Inglaterra, nº 1025, Centro – Cambé/PR para que seja apresentado, esclarecimentos sobre tempo de espera dos clientes que aguardam por atendimento.

Desse modo, esclarece-se que esta Instituição sempre buscou garantir o atendimento com qualidade e, concomitantemente, adotar as melhores práticas em matéria de contenção e prevenção de riscos ao público em geral, não medindo esforços para proporcionar o atendimento adequado diante da atual situação, em linha com o recomendado pelos órgãos públicos Municipais, Estaduais e pela União.

Importante informar que está sendo reforçado junto aos clientes, por meio de mensagens e outros meios eletrônicos de comunicação, além da divulgação pelos funcionários, a utilização prioritária dos canais remotos disponibilizados por esta Instituição (Bankline e aplicativo pelo celular), evitando assim o deslocamento até as agências. Veja-se, por exemplo, material informativo e didático disponível do sítio eletrônico do Itaú¹:

¹ <https://www.itaubank.com.br/corpoativo/assessoria-em-20/01/2022>

centrais de atendimento

Confira nossos horários de atendimento.

Ainda assim, recomendamos que priorize a utilização de nossos canais digitais.



aposentado e pensionista do INSS

Dicas para usar o seu benefício, sem sair de casa.

- Utilize seu cartão de beneficiário na função débito e evite sacar dinheiro.
- Você também pode realizar suas compras usando o PIX no aplicativo do Itaú. O Pix funciona como TED e DOC, só que é instantâneo e gratuito. [Saiba como funciona o PIX no Itaú.](#)
- Dê preferência aos caixas eletrônicos Itaú e evite aglomerações. Os caixas do Banco24Horas também estão disponíveis para saques e consultas sem custo adicional.
- Se precisar ir à agência, prefira o horário das 9h às 10h.
- Você também pode contar com o app Itaú para usar o banco sem sair de casa. Saiba como instalar aqui.

saiba como habilitar e usar os apps do Itaú

Nos vídeos abaixo você encontra o passo a passo.



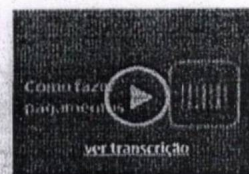
Instalar o app no computador



confira como habilitar o app



realizar transferências



como pagar boletos e agendar pagamentos



Importante salientar que há cuidado e orientação para os clientes que eventualmente estejam aguardando atendimento.

Esta instituição conta com colaboradores que podem (i) realizar contingenciamento de usuários (observando o limite de usuários no interior da agência); (ii) proceder orientações aos clientes quanto ao distanciamento de segurança, mantendo a organização da fila e (iii) informar os consumidores sobre os canais de autoatendimento nos casos em que a demanda não necessite de atendimento pessoal presencial.

OLIVEIRA & ANTUNES
ADVOGADOS ASSOCIADOS

Vale ressaltar que em razão da pandemia desencadeada pelo COVID-19, o atendimento da agência está ocorrendo fora dos padrões habituais, ante as medidas extraordinárias adotadas para resguardar a saúde e a segurança dos clientes e colaboradores da agência. O atendimento em contingenciamento, a manutenção de distância de segurança entre as pessoas, entre outras medidas, por evidente, impactam no formato usual de atendimento ao cliente.

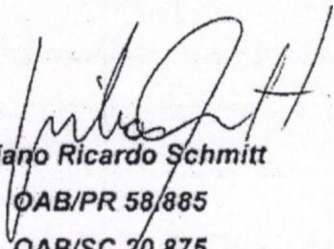
Mesmo neste cenário, os clientes que procuram atendimento nas agências estão recebendo as orientações e informações necessárias para realizarem as operações pretendidas e o tempo de atendimento está sendo observado.

Prestados os devidos esclarecimentos, considerando a regularidade das práticas adotadas por esta Instituição e o compromisso de continuar oferecendo a melhor experiência de atendimento ao consumidor, em linha com as determinações legais vigentes.

Por fim, requer que sejam as futuras intimações advindas deste procedimento encaminhadas ao endereço seguinte: Protocolo Itaú Unibanco e empresas do Conglomerado, situado na Praça Alfredo Egydio de Souza Aranha, 100 - Torre Walter Moreira Sales - 1º SS - CEP 04344-902 - São Paulo - SP (Estação Conceição do Metrô).

Nestes termos, pede deferimento.

De Blumenau/SC para Cambé/PR, 30 de março de 2022.


Juliano Ricardo Schmitt

OAB/PR 58.885

OAB/SC 20.875

OAB/RS 99.963A